

# AIMI – AI Mailing Intelligence – Lizenzvertrag

Nachfolgend findest du die Vertragsbedingungen für die Nutzung von **AIMI (AI Mailing Intelligence)**. Du kannst den Vertrag als PDF herunterladen, in Ruhe prüfen, ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

## 1. Parteien und Geltungsbereich

**Lizenzgeber:**

**Lizenznehmer:**

IGUV / AIMI

Flurstrasse 33, 8302 Kloten

CHE-178.551.203

Unternehmen (KMU) mit Sitz in der Schweiz, die AIMI für ihre geschäftliche Kommunikation einsetzen. Der Vertrag gilt ausschliesslich für Geschäftskunden. Für Nutzer mit Sitz ausserhalb der Schweiz gilt: Mit Nutzung von AIMI werden ausschliesslich diese Bedingungen sowie Schweizer Recht akzeptiert.

## 2. Leistungsbeschreibung von AIMI

AIMI ist eine verwaltete SaaS-Lösung für KI-gestützte E-Mail-Bearbeitung.

Die Plattform unterstützt dich dabei, E-Mails effizienter zu analysieren, zu priorisieren und Antwortentwürfe zu erstellen – du behältst jedoch jederzeit die volle Kontrolle über Inhalt und Versand.

Leistungsumfang:

- Bereitstellung als Managed-SaaS durch IGUV / AIMI
- Multi-Tenant-Architektur mit getrennten Datenräumen je Kunde
- Updates, Verbesserungen und Sicherheitsanpassungen sind inbegriffen
- Kein Zugriff auf den Quellcode und keine Selbst-Installation durch den Kunden

## 3. Nutzung und Zugänge

- Die Lizenz gilt pro benannter Nutzerperson.
- Die Weitergabe von Zugangsdaten oder Sammel-Logins ist nicht erlaubt.
- Weitergabe, Unterlizenzierung, Dekompilierung oder Umgehung technischer Schutzmassnahmen sind untersagt.
- Künftige Module oder Erweiterungen können unter diesen Bedingungen hinzugebucht werden.

## 4. Hosting, Datenschutz und Auftragsverarbeitung

AIMI wird ausschliesslich auf der Infrastruktur von Infomaniak in der Schweiz betrieben.

Sämtliche E-Mail-Daten, Protokolle und KI-Verarbeitungen bleiben in Rechenzentren in der Schweiz.

- Der Lizenznehmer bleibt Verantwortlicher im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes.
- IGUV / AIMI handelt als Auftragsverarbeiter und verarbeitet Personendaten ausschliesslich
  - zur Bereitstellung und zum Betrieb von AIMI,
  - zur Sicherstellung von Stabilität, Sicherheit und Support,
  - zur Verbesserung der Dienstleistung auf Basis anonymisierter Daten.
- Die Infomaniak-eigenen KI-Modelle werden innerhalb derselben Infrastruktur betrieben; es findet kein Transfer in unsichere Drittländer statt.
- Keine Nutzung der Kundendaten zu Marketingzwecken und keine Weitergabe an Dritte ausserhalb der beauftragten Infrastruktur.
- Der Lizenznehmer kann die Löschung oder Herausgabe seiner Daten verlangen.

Diese Bestimmungen gelten als integrierte Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) nach Schweizer Recht.

# AIMI – AI Mailing Intelligence – Lizenzvertrag

## 5. Preise, Zahlung und Kündigung

- Einmalige Installation inkl. Datenimport CHF 990 zzgl. MwSt.
- Monatslizenz CHF 95 pro Nutzer zzgl. MwSt.
- Jahreslizenz CHF 1'090 pro Nutzer zzgl. MwSt.
- Abrechnung im Voraus (je nach gewähltem Modell).
- Kündigung 30 Tage auf Ende der Abrechnungsperiode; automatische Verlängerung bei Nichtkündigung.
- Zahlungsverzug:
  - 1. Mahnung CHF 10 Gebühr
  - 2. Mahnung CHF 50 Gebühr
  - danach Zugangssperre möglich
- Nach Beendigung werden die Daten nach angemessener Frist gelöscht oder bereitgestellt.

## 6. Support, Wartung und Onboarding

- Updates, Wartung und Backups sind inklusive.
- Erste Supportanfrage kostenlos, danach mind. CHF 30 pro Anfrage bzw. CHF 120 pro Stunde.
- Behebung technischer Fehler kostenlos, wenn von AIMI verursacht.

Hinweis zum Onboarding:

Die technische Einrichtung und Anbindung können je nach Nachfrage einige Tage dauern. IGUV / AIMI informiert nach Eingang des unterzeichneten Vertrages über den Startzeitpunkt.

## 7. Haftung

AIMI liefert KI-gestützte Vorschläge für E-Mail-Antworten. Der Lizenznehmer prüft und gibt jede E-Mail selbst frei. IGUV / AIMI haftet nur für vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten. Indirekte Schäden, Datenverlust oder entgangener Gewinn sind ausgeschlossen.

## 8. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an Software, Architektur, KI-Modellen und Dokumentation verbleiben bei IGUV / AIMI. Der Lizenznehmer erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Vertragsdauer. Vervielfältigung, Weitergabe, Unterlizenzierung oder Reverse Engineering sind untersagt.

## 9. Vertragsabschluss und Laufzeit

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Lizenznehmer den AIMI-Lizenzvertrag als PDF herunterlädt, ausfüllt, unterzeichnet und den Scan an IGUV / AIMI sendet. IGUV / AIMI bestätigt den Vertragsbeginn schriftlich (per E-Mail). Die Laufzeit beginnt mit dem im Vertrag vereinbarten Startdatum und dauert bis zur Kündigung gemäss Ziffer 5.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Kloten (ZH), soweit gesetzlich zulässig.

## 11. Unterschriften:

Ort / Datum:

Unterschrift Lizenznehmer:

Für IGUV / AIMI: digital unterzeichnet

Roger Fromm  
IGUV / AIMI Geschäftsführer